



MANUALE DI CONFIGURAZIONE POS POSTEPAY PER PRESTASHOP VERSIONE 1.7

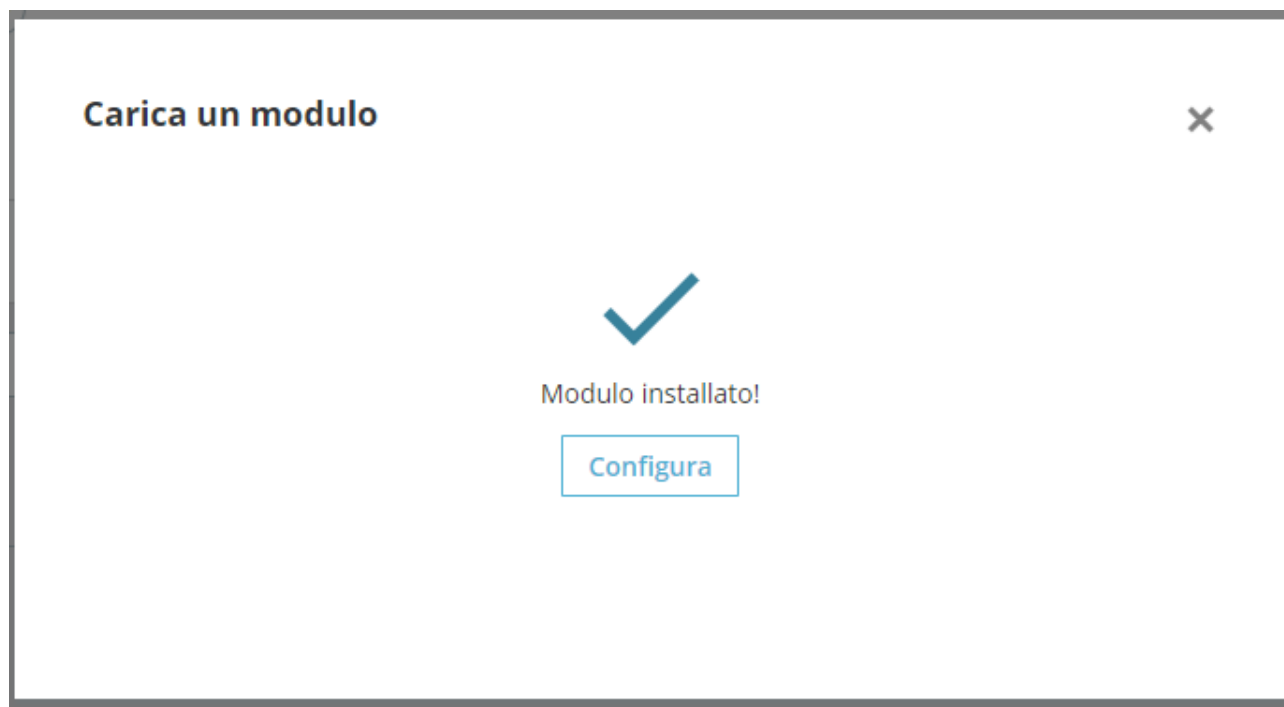
Indice

INSTALLAZIONE	3
PRIMO UTILIZZO.....	3
CONFIGURAZIONE INIZIALE	4
PARAMETRI GENERALI.....	4
IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST	5
IMPOSTAZIONI SERVER DI PRODUZIONE.....	5
LISTA TRANSAZIONI	6

INSTALLAZIONE

Per installare un nuovo modulo su PrestaShop 1.7:

- Entrare nel backoffice e selezionare la voce Moduli -> Moduli & Servizi
- Cliccare sul pulsante “Carica un modulo”
- Scegliere il file .zip da caricare

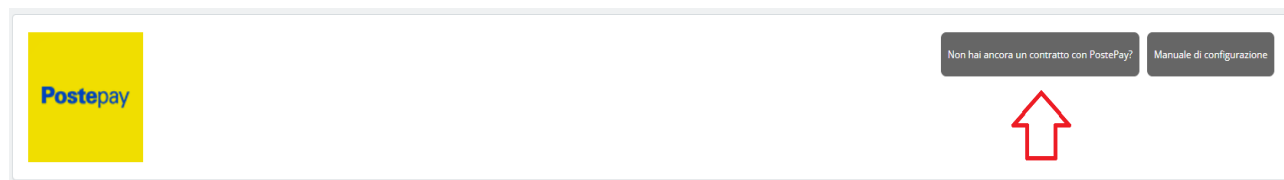


Una volta terminata l'installazione cliccare su “Configura” per accedere alla configurazione del modulo.

PRIMO UTILIZZO

Per poter utilizzare il modulo è necessario avere le credenziali di accesso al servizio POS Postepay fornite da PostePay. Le credenziali vengono fornite per e-mail in seguito alla sottoscrizione di un contratto relativo al servizio Acquiring E-commerce Postepay Tandem – POS virtuale.

Se non sei ancora in possesso di queste credenziali puoi richiederle premendo il pulsante “Non hai ancora un contratto con PostePay?”.



CONFIGURAZIONE INIZIALE

Il modulo è suddiviso in varie sezioni: “PARAMETRI GENERALI”, “IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST”, “IMPOSTAZIONI SERVER DI PRODUZIONE” e “LISTA TRANSAZIONI”.

PARAMETRI GENERALI

PARAMETRI GENERALI

Contabilizzazione

Immediata

Seleziona il tipo di contabilizzazione.

Se scegli la contabilità differita ti ricordiamo di attivare la funzione di conferma della prenotazione sul portale della tua banca.

ATTENZIONE! Abilita le opzioni di pagamento sottostanti solo se le hai specificamente richieste nel contratto di acquiring VPOS con Postepay.

Abilita pulsante "Paga con altre carte di pagamento"

SI

NO

Solo se ne hai fatto richiesta tramite un contratto con PostePay SpA.

Selezionando tale flag abiliti il pulsante di pagamento "Paga con altre carte di pagamento" ed esponi i loghi VISA e Mastercard sulla pagina di pagamento del tuo sito web/App. Se non hai richiesto nel tuo contratto con Postepay anche l'abilitazione dell'accettazione delle carte VISA e Mastercard emesse da altri istituti bancari, i pagamenti con queste carte non andranno a buon fine.

Aggiungi logo American Express per il pulsante "Paga con le altre carte di pagamento"

SI

NO

Selezionando tale flag esponi anche il logo American Express, oltre VISA e Mastercard, in corrispondenza del pulsante di pagamento "Paga con altre carte di pagamento". Se non hai richiesto l'abilitazione dell'accettazione delle carte Amex nel tuo contratto con Postepay e American Express i pagamenti con queste carte non andranno a buon fine.

Salva

In questa sezione si potrà selezionare la tipologia di contabilizzazione attraverso un menù a tendina tra le seguenti opzioni:

- IMMEDIATA (di default)
- DIFFERITA

N.B. A fronte della scelta di contabilizzazione differita, il venditore deve accedere al back-office per confermare o annullare la contabilizzazione dell’operazione, entro il periodo di tempo previsto nel contratto sottoscritto con PostePay. Per accedere al back-office è necessario aggiungere “\admin” all’indirizzo del sito web (es. www.example.com/admin).

IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST

In questa sezione si troveranno i campi con le credenziali già attive e preimpostate per effettuare delle transazioni di test. Alla voce “Abilita server di TEST” sarà possibile attivare (SI) o disattivare (NO) il server di test, di default è impostata su SI.

IMPOSTAZIONI SERVER DI TEST

Abilita server di TEST

SI

NO

Gateway URL server di TEST

https://acquisticonferme.pavia.it/gestiegagements/main

Codice negozio server di TEST

129281292899152

Chiave avvio server di TEST

ca8820f1-ea72ba-c9b769a4f7c9a3c8e3e9f1c0e1c0c27e-322a-8942b-8b-4b-8e9a9c-2a7698f65a4b2b-2488-4a

Chiave esito API server di TEST

ca8820f1-ea72ba-c9b769a4f7c9a3c8e3e9f1c0e1c0c27e-322a-8942b-8b-4b-8e9a9c-2a7698f65a4b2b-2488-4a

Salva

N.B. Anche durante l'utilizzo del server di test per provare il modulo il negozio PrestaShop non dovrà essere in modalità manutenzione e comunque raggiungibile da internet; diversamente potrebbero verificarsi degli errori dopo la prova di pagamento.

IMPOSTAZIONI SERVER DI PRODUZIONE

In questa sezione verranno configurate le credenziali e le chiavi di accesso fornite da Poste Italiane. Tali informazioni vengono fornite tramite email dall'indirizzo poste_test_support@sia.eu.

IMPOSTAZIONI SERVER DI PRODUZIONE


Gateway URL server di PRODUZIONE

https://acquisitionline.poste.it/poste/pagamenti/main

Codice negozio server di PRODUZIONE

Chiave avvio server di PRODUZIONE

Chiave esito API server di PRODUZIONE

 Salva

Sarà necessario aver sottoscritto un contratto relativo al servizio Acquiring E-commerce Postepay Tandem – POS virtuale con Poste Italiane a fronte del quale verranno forniti via e-mail i seguenti parametri da inserire nei campi del form del server di produzione:

- Chiave negozio
- Chiave avvio
- Chiave esito API

LISTA TRANSAZIONI

In questa sezione sarà possibile visualizzare tutte le transazioni effettuate sul proprio conto.

LISTA DELLE TRANSAZIONI										
Cerca		Cerca		Esporta CSV						
ID Ord.	Valuta	Totale	Utente	Email	Test	Numero autorizzazione	ID Trans.	Riposta	Data	Stato
12	Euro	37.21	Mario Rossi	mariorossi@email email	1	560145	pres21314760_12	OK	2019-06-25 11:57:43	PAGAMENTO ACCETTATO

Sarà possibile ricercare una determinata transazione attraverso il campo “Cerca”. Questa ricerca avverrà per *ID ordine* o *ID transazione* e il risultato sarà mostrato nella tabella.

Sarà possibile esportare la lista di transazioni filtrate in un file formato CSV attraverso il pulsante “Esporta CSV”.

Cliccando sul numero corrispondente all’ID ordine, si verrà indirizzati alla pagina di riepilogo ordine corrispondente a quell’identificativo all’interno di PrestaShop.

Cliccando sull’ID transazione verrà visualizzato lo *stato transazione Postepay* mediante l’apertura di una sezione dedicata che apparirà sotto la tabella.

Esempio di stato transazione:

STATO TRANSAZIONE - 12	
Data e orario: 2019-06-21T09:51:41	
Tipo di pagamento: VBV: esercente e utente aderenti a VBV	
Tipo di autorizzazione: Immediata	
Rete: Visa	
ID transazione: 80321129285L119115wfoe5c3	
ID ordine: prov93681690_16	
Totale transazione: Euro 70.76	
Totale autorizzato: Euro 70.76	
Totale contabilizzato: Euro 70.76	
Totale rimborso: Euro 0	
Valuta: 978	
Stato transazione: Autorizzazione prenotata elaborata dalla compensazione	
Numero autorizzazione: 905283	

Oltre alla funzionalità di rendicontazione sopra descritta, PostePay mette a disposizione del merchant gratuitamente un apposito Portale Esercenti le cui credenziali di accesso sono fornite in fase di attivazione del servizio.

Il Portale Esercenti consente la consultazione di: reportistica delle transazioni contabilizzate, del rendiconto e di eventuale materiale informativo e tecnico relativo al servizio di acquiring. Tramite il portale sarà possibile visualizzare anche l’elenco delle transazioni in attesa di conferma di contabilizzazione nonché gestire altre attività connesse alla gestione delle transazioni quali ad esempio le richieste di contabilizzazione e storni.