



Erica Carrer

Data di nascita: 09/04/1989 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |
(+39) 87507742 | ericacarrer@libero.it | www.instagram.com/ericacarrerph |
<http://www.linkedin.com/in/erica-carrer-ab7910198/> | www.pinterest.com/withthesun |
Whatsapp Messenger: 3287507742 | Via Lorenzo Perosi, 6, 20023, Cerro Maggiore, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

18/08/2017 – ATTUALE – Rescaldina, Italia
ADDETTA ALLE VENDITE – ALICE PIZZA

Allestimento, vendita, produzione e rifornimento dei prodotti alimentari presenti nel punto vendita. Gestione cassa e documenti di trasporto. Capacità relazionali, empatia, pazienza, elevata sensibilità e perfetta conoscenza del prodotto. Ottima gestione dei reclami, problem solving e accoglienza cliente.

Rescaldina, Italia

11/06/2012 – 25/07/2017 – Rescaldina, Italia
ADDETTA ALLE VENDITE – THE FROZEN YOGURT COMPANY

Allestimento, vendita, produzione e rifornimento dei prodotti alimentari presenti nel punto vendita. Capacità relazionali, empatia, pazienza, elevata sensibilità e perfetta conoscenza del prodotto. Ottima gestione dei reclami, problem solving e accoglienza cliente. Gestione delle chiusure casse, documenti di trasporto e gestione amministrativa dei pagamenti e delle distinte. Utilizzo, manutenzione e pulizia macchine.

Rescaldina, Italia

07/09/2009 – 31/05/2012 – Rescaldina, Italia
ADDETTA ALLE VENDITE – FOCACCERIA LIGURE

Allestimento, vendita, produzione e rifornimento dei prodotti alimentari presenti nel punto vendita. Gestione cassa. Capacità relazionali, empatia, pazienza, elevata sensibilità e perfetta conoscenza del prodotto. Ottima gestione dei reclami, problem solving e accoglienza cliente.

Rescaldina, Italia

01/11/2008 – 31/01/2009 – Rho, Italia
CASSIERE/CASSIERA – ESSELUNGA

Gestione Cassa del punto vendita, stoccaggio materiale, rifornimento scaffali.

Rho, Italia

05/2006 – 05/2006 – Rho, Italia
STAGISTA – BLUVACANZE

- Sistemazione cataloghi, ricerca offerte e alloggi

Rho, Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2003 – 06/2007 – Rho, Italia
DIPLOMA DI OPERATRICE TURISTICA – IS Puecher Olivetti

- Economia turistica
- Diritto
- Arte
- Lingua straniera (Inglese, Francese)

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B1	B1	B1
SPAGNOLO	B1	B1	A2	A2	A2
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Posta elettronica | Google | GoogleChrome | Social Network | Instagram | Utilizzo del browser | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

Ho acquisito la capacità di lavorare sotto pressione ed in momenti di forte stress durante le mie esperienze di addetta alle vendite in diversi negozi, durante le quali ho dovuto gestire esperienze di relazioni pubblico/clientela.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

Ottima capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

● **COMPETENZE DIGITALI**

Competenze Digitali

Buona padronanza del pacchetto Office, Browser, editing foto e video, Social Media.

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B